

## Ogólne warunki gwarancji / okresy gwarancyjne poszczególnych producentów:

### **Fakro**

**Bezterminowa gwarancja** - obowiązuje na pakiety szybowe z szybą hartowaną. Zastosowanie w oknach Fakro szyby hartowanej o podwyższonej wytrzymałości zwiększa bezpieczeństwo użytkownika poddusza nawet podczas intensywnych opadów deszczu lub gradu.

Bezterminową gwarancją objęta jest odporność szyb hartowanych na gradobicie.

#### **20 lat gwarancji na pakiet szybowy**

W celu uzyskania 20 letniej gwarancji należy przestrzegać warunków gwarancji oraz wypełnić formularz zgłoszeniowy "20 lat gwarancji" i wysłać go na adres firmy FAKRO

Gwarancja na pozostałe produkty FAKRO:

- 10 lat od daty zakupu - okna dachowe wraz z kołnierzem,
- 5 lat od daty zakupu - wyłazy dachowe wraz z kołnierzem,
- 2 lata od daty zakupu - akcesoria wewnętrzne i zewnętrzne oraz elementy sterowania elektrycznego,
- 3 lata od daty zakupu - schody strychowe.

Warunkiem otrzymania gwarancji jest wypełnienie formularza (dostępnego również w punkcie sprzedaży). Przy wypełnianiu formularza konieczne jest podanie dokładnych informacji o typie produktu, które można znaleźć na tabliczce znamionowej. Znajduje się ona na skrzydle okna, w prawym górnym rogu i jest widoczna po otwarciu okna.

*(źródło: oficjalne warunki gwarancji firmy Fakro)*

### **Velux**

#### **Produkty objęte gwarancją:**

- 10 lat dla okien do poddaszy wraz z szybami,
- 10 lat dla kołnierzy uszczelniających,
- 10 lat dla akcesoriów Velux w postaci obróbek wokółokiennych Velux, ramy osłaniającej (termoizolacyjnej) Velux, materiału podpokryciowego Velux, paroizolacji Velux, przedłużenia ościeżnicy Velux oraz krokwi pomocniczej Velux.
- 10 + 10 lat dla szyb w oknach do poddaszy Velux: oprócz powyższej podstawowej gwarancji na okna do poddaszy Velux, oferuje kupującym dodatkową dziesięcioletnią gwarancję na szyby w oknach do poddaszy Velux, pod warunkiem, że kupujący prawidłowo wypełni i odeśle do Velux kwestionariusz dostępny na stronie internetowej [www.velux.pl](http://www.velux.pl), w punktach sprzedaży oraz w siedzibie Velux w Warszawie. Prawa z dodatkowej gwarancji mogą być wykonywane po przedstawieniu Velux lub dealerowi, od którego kupujący nabył produkt, potwierdzenia przedłużenia gwarancji. Okres obowiązywania przedłużonej gwarancji kończy się z upływem 20 lat od daty dostarczenia produktu, jak ją określono w pkt. „Początek okresu gwarancyjnego” poniżej.
- 5 lat dla świetlików rurowych,
- 3 lata dla produktów przeciwsłonecznych Velux (poza żaluzjami zewnętrznymi oraz roletami sterowanymi elektrycznie) produkty Velux do obsługi ręcznej,
- 3 lata dla produktów przeciwsłonecznych Velux w postaci żaluzji zewnętrznych Velux oraz rolet Velux sterowanych elektrycznie,
- 3 lata na motory Velux do sterowania oknami i produktami przeciwsłonecznymi (poza motorami do żaluzji zewnętrznych oraz roletami sterowanymi elektrycznie), włączając w to motory zamontowane w oknach do poddaszy Velux,
- 3 lata na motory Velux do żaluzji zewnętrznych Velux oraz rolet Velux sterowanych

- elektrycznie,
- 3 lata na kolektory słoneczne Velux, zasobniki Velux oraz przewody połączeniowe Velux.

**Gwarancja dotyczy** wyżej wymienionych produktów znajdujących się w Polsce, które zostały dostarczone pierwszemu kupującemu po dniu 1.11.2005.

**Początek okresu gwarancyjnego** to okres gwarancyjny obejmujący okres od chwili dostarczenia fabrycznie nowego produktu pierwszemu kupującemu.

**Pierwszy kupujący** to kupujący który nabył produkt jako pierwszy od Velux, od dealera albo od innej osoby fizycznej lub prawnej, która zajmuje się sprzedażą lub montażem w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej.

*(źródło: podstawowe warunki gwarancji firmy Velux).*

## **Porta**

Okres gwarancji na wyroby firmy Porta KMI Poland wynosi:

- 3 lata gwarancji na wszystkie produkty firmy Porta

Okres gwarancji ulega wydłużeniu o następne 24 miesiące w przypadku montażu zakupionych produktów przez Autoryzowane Grupy Montażowe (posiadające aktualną autoryzację), a fakt ten zostanie potwierdzony przystawieniem odpowiedniej pieczęci w niniejszej karcie.

Okres gwarancyjny liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (fakturze).

*(źródło: karta gwarancyjna, skrzydła drzwiowe wewnątrz lokalowe przylgowe firmy Porta)*

## **Pol-skone**

Okres gwarancji obejmuje:

- 12 miesięcy na drzwi (nie dłużej jak 24 miesiące od daty produkcji)

W przypadku montażu drzwi przez grupę montażową posiadającą autoryzację Producenta okres gwarancji zostaje przedłużony do 24 miesięcy (na konstrukcję drzwi). Warunkiem przedłużenia gwarancji jest odpowiedni wpis w karcie gwarancyjnej potwierdzający montaż przez Autoryzowaną Grupę Montażową (aktualna lista AGM znajduje się na stronie [www.pol-skone.com.pl](http://www.pol-skone.com.pl))

*(źródło : karta gwarancyjna firmy Pol-skone.)*

## **Plastimet**

Plastimet udziela gwarancji wg poniższych warunków od daty sprzedaży lub zamontowania (podpisania protokołu odbioru) i obowiązuje na terenie RP:

Dla stolarki PCV:

- 5 lat w przypadku montażu Producenta lub Dystrybutora okien PCV prostokątnych zgodnych z dopuszczalnym zakresem wymiarowym i zamontowanych zgodnie ze sztuką budowlaną,
- 1 rok na łuki, skosy, koła, drzwi przesuwne,
- 1 rok w przypadku montażu dokonywanego przez Nabywcę,
- brak gwarancji na szprosy naklejane.

W/w okresy gwarancji nie dotyczą usługi montażu. Firma PLASTIMET nie odpowiada za złe działającą stolarkę w przypadku niepoprawnego montażu dokonywanego przez Dystrybutora lub Nabywcę.

*(źródło: karta gwarancyjna na rok 2009 firmy Plastimet)*

## ***Stalprodukt***

1 rok gwarancji na produkty firmy Stalprodukt.

*(źródło : informator gwaranta na rok 2009)*

## ***VDS***

VDS udziela gwarancji na prawidłowe działanie wyrobu, zamocowanego zgodnie z instrukcją okuwania, na okres **24 miesiące użytkowania**.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń spowodowanych:

- montażem niezgodnym z instrukcją (instalacji),
- niewłaściwym doborem wykończenia wyrobu i samego wyrobu do charakteru skrzydeł i przeznaczanego obiektu,
- niewłaściwą eksploatacją,
- uszkodzeniami mechanicznymi (uszkodzenia tępym i/lub ostrym przedmiotem),
- niewłaściwym przechowywaniem,
- zamalowaniami, zanieczyszczeniami, czyszczeniem szorstkimi materiałami lub środkami chemicznymi,
- niestosowaniem się do instrukcji konserwacji lub używaniem produktów czyszczących nie polecanych przez producenta,
- używaniem produktu w celach niezgodnych z jego przeznaczeniem.

Warunki gwarancji stanowią podstawę do wymian gwarancyjnych w punkcie sprzedaży pod warunkiem zwrotu wadliwego towaru. Punkt sprzedaży zobowiązany jest do zgłoszenia i dostarczenia wadliwego towaru wraz z dokumentami do VDS.

*(źródło : ogólne warunki gwarancji firmy VDS na rok 2009).*